Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BTS CPDE, veuillez visiter :
btscpde.fr/annales-sujets-et-corriges

BTS CPDE

Anglais

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse d'un article sur la reconnaissance des salariés (1 question) **Page 3**

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btscpde.fr/assets/annales/bts-cpde/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CPDE - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse d’un article sur la reconnaissance des salariés

L’article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » explique comment la reconnaissance des salariés et la célébration de leurs réussites influencent leur engagement au travail. Il présente leurs effets sur le moral, la motivation, la productivité, la fidélisation et la cohésion, tout en soulignant qu’il faut adapter les récompenses aux préférences de chacun.

Question I. Rédiger en français une synthèse présentant les idées essentielles de l’article en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans cet article, l’auteur souligne l’importance de célébrer les étapes marquantes de la vie professionnelle, malgré les urgences quotidiennes. Ces célébrations peuvent concerner une équipe entière ou un salarié ; même les petites attentions renforcent le moral et l’engagement. L’article cite une étude selon laquelle près de 80 % des personnes qui quittent leur emploi le font faute de reconnaissance. Une autre étude indique que l’appréciation, le sens du travail et l’autonomie peuvent compter davantage que les promotions et les augmentations. Lorsque leurs efforts sont reconnus et leur travail stimulant, les salariés sont davantage motivés à produire un travail de qualité. À l’inverse, sans remerciements ni reconnaissance, ils peuvent se sentir insignifiants et se désengager. Une culture de l’appréciation renforce donc la loyauté, la productivité et la fidélisation. En comprenant l’effet de leur contribution sur la réussite de l’entreprise, les employés se sentent valorisés et encouragés à donner le meilleur d’eux-mêmes. Les célébrations relient aussi les réussites individuelles aux valeurs et à la mission de l’organisation. Elles peuvent aider les salariés non récompensés à partager le succès de leurs collègues et à renforcer la cohésion de l’équipe. Toutefois, aucune récompense ne convient à tous : les félicitations publiques ou les cadeaux ne motivent pas chacun. Les employeurs doivent donc adapter leur reconnaissance aux préférences des salariés et à la culture de l’entreprise.

Nombre de mots : 219. Vocabulaire utile : « fidélisation » désigne le fait de garder ses salariés. Le présent convient pour exposer les idées générales de l’article ; les connecteurs « à l’inverse » et « donc » marquent l’opposition et la conséquence.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Synthèse en français : 219 mots, dans la fourchette demandée de 180 à 220 mots.

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés

La partie expression demande deux réponses rédigées en anglais, chacune d'au moins 100 mots et notée sur 5 points. Les sujets portent sur les façons de célébrer les réussites des salariés et sur l'importance, pour une entreprise, de conserver ses employés.

Question A. Répondre en anglais à la question « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? » en rédigeant au moins 100 mots.

Model answer (105 words): Employers can celebrate achievements in many ways. They can thank an employee personally, give them a public shout-out, or congratulate them in a team meeting. A company can also organize a lunch or a small party to celebrate a team's success. Some employees appreciate a gift, a certificate, or an extra day off, while others prefer a promotion or more responsibility. The reward should match the person's preferences because not everyone likes public attention or the same kind of gift. Employers should also explain how the achievement reflects the company's values. This recognition can improve morale, strengthen relationships, and encourage everyone to do their best.

Traduction française : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de nombreuses façons. Ils peuvent remercier personnellement un salarié, le féliciter publiquement ou le congratuler en réunion. L'entreprise peut aussi organiser un déjeuner ou une petite fête pour célébrer la réussite d'une équipe. Certains salariés apprécient un cadeau, un certificat ou un jour de congé supplémentaire, tandis que d'autres préfèrent une promotion ou davantage de responsabilités. La récompense doit correspondre aux préférences de chacun, car tout le monde n'aime pas être mis en avant ou recevoir le même cadeau. Les employeurs devraient aussi expliquer en quoi cette réussite reflète les valeurs de l'entreprise. Cette reconnaissance peut améliorer le moral, renforcer les relations et encourager chacun à donner le meilleur de lui-même.

Vocabulaire et grammaire : *to give someone a shout-out* signifie féliciter quelqu'un publiquement. *While* signifie « tandis que ». *Can* exprime une possibilité et *should* un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Employers can recognize achievements personally, celebrate team successes, and choose rewards that suit each employee.

Question B. Répondre en anglais à la question « How important is it for a company to retain its employees? » en rédigeant au moins 100 mots.

> **Model answer (110 words):** Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the products, the customers, and the daily procedures, so they can work efficiently and help new colleagues. When employees leave, the company must spend time and money recruiting and training replacements. High staff turnover can also affect team spirit and customer service. To keep employees, employers should offer fair pay, opportunities to learn and progress, and a respectful workplace. Appreciation matters too: people are more motivated when their work is recognized and has a clear purpose. Of course, employees may leave for personal reasons, but a supportive company can build loyalty, keep valuable skills, and improve its long-term results.

Traduction française : Il est très important pour une entreprise de conserver ses salariés. Les employés expérimentés connaissent les produits, les clients et les procédures quotidiennes. Ils peuvent donc travailler efficacement et aider leurs nouveaux collègues. Quand des salariés partent, l'entreprise doit consacrer du temps

et de l’argent au recrutement et à la formation de remplaçants. Un fort roulement du personnel peut aussi nuire à l’esprit d’équipe et au service client. Pour fidéliser les salariés, les employeurs devraient proposer un salaire équitable, des possibilités d’apprendre et d’évoluer, ainsi qu’un cadre de travail respectueux. La reconnaissance compte également. Une entreprise bienveillante peut renforcer la fidélité, préserver des compétences précieuses et améliorer ses résultats à long terme.

- **Vocabulaire :** *to retain* : conserver ; *staff turnover* : roulement du personnel ; *to keep employees* : fidéliser les salariés.
- **Grammaire :** *When employees leave* présente une situation générale ; *should offer* exprime une recommandation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Retaining employees preserves valuable skills, reduces recruitment and training costs, supports team morale, and helps a company succeed over time.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG : durée de 2 heures, coefficient 1,5 en Management commercial opérationnel et 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir de l'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement », le candidat rédige une synthèse en français puis deux textes en anglais, mobilisant compréhension écrite, synthèse et expression argumentée.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des efforts peut renforcer le moral, l'engagement et la motivation des salariés.
- Les célébrations au travail peuvent soutenir la productivité, les relations d'équipe et la fidélisation.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs de l'organisation rend sa mission plus concrète pour l'équipe.
- Les marques de reconnaissance sont à adapter aux préférences et aux motivations de chaque salarié.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquer le nombre de mots.
- Présenter la synthèse sous forme de texte suivi : une présentation en notes est pénalisée.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais et rédiger au moins 100 mots pour chacune.
- Respecter les consignes de longueur et réserver du temps à la relecture dans les 2 heures imparties.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots, avec une marge de 10 % en plus ou en moins, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez un texte suivi en français et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Faut-il traduire l'article pour réussir la compréhension ?

Non. Il faut dégager en français les idées essentielles de l'article, pas le traduire phrase par phrase. Organisez les idées principales dans une synthèse claire et fidèle au texte.

Q : Combien de temps consacrer à chaque partie de l'épreuve ?

L'épreuve dure 2 heures. Répartissez votre temps entre la synthèse et les deux réponses en anglais, puis gardez quelques minutes pour relire et vérifier les longueurs demandées.

Q : Quels critères de notation sont explicitement indiqués dans le sujet ?

La compréhension est notée sur 10 points. L'expression vaut 10 points au total, avec 5 points pour chaque réponse. Le sujet précise aussi les longueurs demandées, mais ne fournit pas de grille détaillée de notation.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btscpde.fr/assets/annales/bts-cpde/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CPDE - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Conception des Processus de Découpe et d\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.