Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BTS CPDE, veuillez visiter :
btscpde.fr/annales-sujets-et-corriges

BTS CPDE

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension de l'article sur les tatouages et les perspectives professionnelles (1 question) **Page 3**

2. Expression écrite en anglais : code vestimentaire et attitude professionnelle (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btscpde.fr/assets/annales/bts-cpde/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CPDE - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de l'article sur les tatouages et les perspectives professionnelles

L'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » étudie les attitudes envers les tatouages au travail et leurs effets possibles sur les perspectives professionnelles. Il présente des données d'enquête et les témoignages de personnes travaillant dans des entreprises aux politiques d'apparence différentes.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédiger en français un texte de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, qui en dégage les idées essentielles. Indiquer le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article montre que les tatouages visibles peuvent encore nuire aux perspectives professionnelles, car certains employeurs les jugent négativement. Pourtant, les attitudes évoluent. Une enquête YouGov révèle qu’environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes disent qu’ils ne changeraient pas d’avis, tandis que 36 % la jugeraient moins favorablement et seulement 3 % plus favorablement. Malgré tout, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives indique aussi que 33 % pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité, et presque deux fois plus qu’elle accroîtrait leur bonheur. Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et en est aujourd’hui directrice de l’éthique. Lush n’a aucune politique officielle sur l’apparence; Jones affirme que les employés s’acceptent sans préjugés. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu’un supermarché lui demandait de cacher ses tatouages. Il ne voulait pas provoquer : il était bien habillé, mais se sentait visuellement rejeté. Selon lui, les lieux qui acceptent les tatouages sont plus détendus, sans que les salariés travaillent moins sérieusement. Enfin, il cite plusieurs métiers où les tatouages ne gênent pas : bâtiment, brassage et musique.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Nombre de mots : 200.

2. Expression écrite en anglais : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux sujets d'expression portent sur le code vestimentaire décontracté et les comportements professionnels dans le secteur d'activité du candidat. Le premier invite à prendre position sur ses effets possibles sur la productivité et le bonheur au travail ; le second demande de comparer les attitudes au travail et en dehors.

Expression

Question 1. En anglais, rédiger au moins 100 mots pour dire si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des employés. Expliquer votre réponse en l'illustrant par des exemples. Valeur : 5 points.

Model answer in English (114 words): I agree that a casual dress code can make employees happier, but it does not automatically increase productivity. When people can wear comfortable clothes, they may feel more relaxed and accepted. For example, a shop assistant can work confidently in smart trousers and a simple shirt without wearing an uncomfortable suit. This can create a friendly atmosphere for both staff and customers. However, clothes must remain clean, suitable and safe. In a bank or during an important meeting, a more formal outfit may inspire confidence. In my opinion, companies should allow employees some freedom while setting clear rules. Feeling comfortable can help people work better, but respect and effort are more important than clothes.

Traduction pédagogique : Je suis d'accord qu'un code vestimentaire décontracté peut rendre les employés plus heureux, mais il n'augmente pas automatiquement la productivité. Des vêtements confortables peuvent aider à se sentir plus détendu et accepté. Par exemple, un vendeur peut travailler avec assurance en pantalon habillé et chemise simple, sans costume inconfortable. Cela peut créer une ambiance agréable pour le personnel et les clients. Toutefois, les vêtements doivent rester propres, adaptés et sûrs. Dans une banque ou lors d'une réunion importante, une tenue plus formelle peut inspirer confiance. À mon avis, les entreprises devraient laisser une certaine liberté tout en fixant des règles claires. Être à l'aise peut aider à mieux travailler, mais le respect et les efforts comptent davantage que les vêtements.

Vocabulaire et grammaire : *dress code* : code vestimentaire ; *feel accepted* : se sentir accepté. Après *can* et *should*, le verbe reste à la base : *can make*, *should allow*.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Un code vestimentaire souple peut améliorer le bien-être, tout en maintenant des règles adaptées au travail.

Question 2. En anglais, rédiger au moins 100 mots pour expliquer en quoi les personnes se comportent différemment au travail et en dehors dans votre secteur d'activité, définir une attitude professionnelle et illustrer votre réponse par des exemples. Valeur : 5 points.

> **Model answer in English (121 words):** In retail, people usually behave differently at work and outside work. At work, shop assistants must be polite, patient and helpful, even when a customer is upset. They also need to arrive on time, follow safety rules and cooperate with their team. Outside work, they can speak more freely and choose how to spend their time. For example, an employee may use informal language with friends, but should greet customers politely and answer their questions clearly. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. It also means listening carefully, protecting private customer information and admitting a mistake. In my

view, professionalism is not about being serious all the time; it is about doing your job well and treating others properly.

Traduction pédagogique : Dans le commerce de détail, les gens se comportent généralement différemment au travail et en dehors. Au travail, les vendeurs doivent être polis, patients et serviables, même lorsqu'un client est contrarié. Ils doivent aussi arriver à l'heure, respecter les règles de sécurité et coopérer avec leur équipe. En dehors du travail, ils peuvent parler plus librement et choisir comment occuper leur temps. Par exemple, un employé peut parler familièrement avec ses amis, mais doit saluer poliment les clients et répondre clairement à leurs questions. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable. Cela signifie aussi écouter attentivement, protéger les informations privées des clients et reconnaître une erreur. Le professionnalisme, ce n'est pas être sérieux en permanence, mais bien faire son travail et traiter les autres correctement.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* : fiable ; *upset* : contrarié ; *outside work* : en dehors du travail. *Must* exprime l'obligation ; *should* exprime une attente ou un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une attitude professionnelle associe fiabilité, respect, responsabilité et service attentif aux clients.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de deux heures et à coefficient variable selon la spécialité. À partir d'un article du Guardian sur les tatouages et l'emploi, le candidat résume les idées essentielles en français, puis rédige deux réponses argumentées en anglais sur le code vestimentaire et l'attitude professionnelle.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le résumé doit dégager les idées essentielles de l'article en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- Le texte traite des attitudes envers les tatouages et de leur influence possible sur les perspectives professionnelles.
- La première réponse d'expression demande d'évaluer les effets possibles d'un code vestimentaire décontracté sur productivité et bonheur.
- La seconde réponse compare les comportements au travail et hors travail et demande de définir une attitude professionnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger le résumé en français et indiquer le nombre de mots utilisés.
- Respecter la longueur du résumé : entre 180 et 220 mots.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Ne pas présenter le résumé sous forme de notes et illustrer chaque réponse d'expression par des exemples.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour le résumé ?

Visez 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français, restituez les idées essentielles de l'article et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il faire dans les deux réponses d'expression ?

Répondez aux deux questions en anglais et rédigez au moins 100 mots pour chacune. Prenez position sur le code vestimentaire pour la première, puis comparez les attitudes au travail et hors travail pour la seconde, avec des exemples.

Q : Comment les points sont-ils répartis et combien de temps consacrer à chaque partie ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. Les deux questions d'expression valent chacune 5 points. Le sujet accorde deux heures au total, sans fixer de durée distincte pour chaque partie.

Q : Quels critères de notation sont indiqués dans le sujet ?

Le sujet indique les points de chaque partie et de chaque question d'expression, mais ne détaille pas de grille de correction. Il précise que le résumé doit être rédigé, non présenté sous forme de notes, et que les deux réponses d'expression doivent être en anglais.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btscpde.fr/assets/annales/bts-cpde/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CPDE - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Conception des Processus de Découpe et d\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.